

## ADMINISTRATIONS PAKETE [S700]

### BASIS

LEISTUNGSUMFANG / PAKETUMFANG:

- Nutzungsdauer:** 10 Stunden
- Laufzeit:** 1 Kalenderjahr (ab Beauftragungsdatum)
- Abrechnung (Taktung):** je angefangene 30 Minuten
- Abruf und Ausführung:** nach vorhergehender Terminabsprache (keine Sofortoption, Reaktionszeit: ca. 1 Werktag)
- Fernwartung:** wird gesondert berechnet (laut aktueller Preisliste)
- Software und Hardware:** werden gesondert berechnet
- Zuschläge:** 200% Zuschlag je Takt, außerhalb der Geschäftszeiten, z.B. an Samstagen (ohne Sam-/Sonn- und Feiertags-Option)
- Anfahrtskosten:** 1,00 Euro je Kilometer (für Trier und Umgebung, bis max. 30KM)

**PREIS: 700 Euro** (zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer von momentan 19%)

### ERWEITERT

LEISTUNGSUMFANG / PAKETUMFANG:

- Nutzungsdauer:** 8 Stunden
- Laufzeit:** 2 Kalenderjahre (ab Beauftragungsdatum)
- Abrechnung (Taktung):** je angefangene 15 Minuten
- Abruf und Ausführung:** eingeschränkte Sofortoption (Reaktionszeit: maximal 8 Stunden), Fernwartungsoption freibleibend
- Fernwartung:** inbegriffen (Taktung: 30 Minuten), kein separates Server-Modul zwecks Support buchbar
- Software und Hardware:** werden gesondert berechnet
- Zuschläge:** 100% Zuschlag je Takt, außerhalb der Geschäftszeiten, z.B. an Samstagen (ohne Sam-/Sonn- und Feiertags-Option)
- Anfahrtskosten:** 1,20 Euro je Kilometer (ab Stadtgrenze Trier, bis max. 50KM Umkreis)

**PREIS: 700 Euro** (zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer von momentan 19%)

### PROFESSIONELL

LEISTUNGSUMFANG / PAKETUMFANG:

- Nutzungsdauer:** 5 Stunden
- Laufzeit:** 3 Kalenderjahre (ab Beauftragungsdatum)
- Abrechnung (Taktung):** je angefangene 1 Minute (minutengenaue Abrechnung)
- Abruf und Ausführung:** Sofortoption (maximal 3-5 Stunden), Fernwartungsoption freibleibend
- Fernwartung:** inbegriffen (Taktung: 15 Minuten), mit einem Server-Modul (weitere zu je 50,00 Euro/Jahr)
- Software und Hardware:** werden gesondert berechnet, kostenfreie Analyse der über uns bezogen Hardware
- Zuschläge:** keine Zuschläge außerhalb der Geschäftszeiten an Samstagen, Sonn- und Feiertags-Option mit 50% Zuschlag
- Anfahrtskosten:** 1,50 Euro je Kilometer (Abrechnung erst ab dem 15en Kilometer, bis max. 100KM Umkreis)

**PREIS: 700 Euro** (zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer von momentan 19%)

#### Weitere Leistungen und Sondervereinbarungen für alle Pakete:

Nicht aufgeführte Leistungen werden gesondert und nach vorhergehender Absprache mit Ihnen abgerechnet.  
Es können weitere Vereinbarungen und Leistungen -außerhalb des gewählten Administrationspaketes- getroffen werden.